

长沙银行客户体验监测平台建设项目（第二次）招标公告

（招标编号：HNXZ-2020-ZB02-RKZB-0336-70）

项目所在地区：湖南省, 长沙市

一、招标条件

本长沙银行客户体验监测平台建设项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金190万元，招标人为长沙银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模：详见公告正文

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)长沙银行客户体验监测平台建设项目；

三、投标人资格要求

(001长沙银行客户体验监测平台建设项目)的投标人资格能力要求：详见公告正文；

本项目 **不允许** 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2021年09月22日 09时00分到2021年09月28日 17时30分

获取方式：线下获取

五、投标文件的递交

递交截止时间：2021年10月13日 09时30分

递交方式：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司开标室，长沙市东二环一段1139号（湖南国际商务中心二楼2049室）。纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2021年10月13日 09时30分

开标地点：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司开标室，长沙市东二环一段1139号（湖南国际商务中心二楼2049室）。

七、其他

详见公告正文

八、监督部门

本招标项目的监督部门为长沙银行股份有限公司。

九、联系方式

招标人：长沙银行股份有限公司

地址：岳麓区滨江路53号楷林国际B座

联系人：徐经理

电话：0731-84305631

电子邮件：513503447@qq.com

招标代理机构：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司

地址：长沙市东二环一段1139号（锦泰广场）湖南国际商务中心二楼

联系人：田甜、蔡潜、张莉、王学海

电话：0731-84446410 转2157

电子邮件：6874721@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）



招标人或其招标代理机构：_____



长沙银行客户体验监测平台建设项目（第二次） ） 招标公告

长沙银行客户体验监测平台建设项目（第二次）已由审批/核准/备案机关批准，项目资金为/，招标人为长沙银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现进行公开招标。

一、招标项目名称、编号

- 1、招标项目名称：长沙银行客户体验监测平台建设项目（第二次）
- 2、招标代理编号：HNXZ-2020-ZB02-RKZB-0336-70

二、项目概括与招标范围

- 1、招标范围：长沙银行客户体验监测平台建设项目（第二次），具体内容详见采购需求。
- 2、服务期限：本次项目要求2022年1季度试点运行上线。
- 3、项目预算：人民币190万元。

三、投标人的资格要求

1.1 投标人基本资质要求：投标供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6) 法律、行政法规规定的其他条件。

1.2 投标人特定资格要求：

1) 在中华人民共和国境内合法注册登记具备独立法人资格的制造商或代理商，提供营业执照副本复印件并加盖公司公章；



2) 投标人须参与采购人公开POC测试, 并且评测结果为合格。投标人已参与采购人公开POC测试的结果本次投标有效, 不再重新测试(投标人可在开标日之前联系采购人进行POC测试, 联系人: 胡昕昱, 联系电话: 17375896164);

3) 投标人的客户体验监测平台项目须在银行或非银行金融机构有成功实施案例且需提供入围合同、验收报告(或增值税发票)复印件并加盖公章影印件;

4) 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人, 母公司与全资子公司或由其控股的子公司, 不得在本项目同时参与(提供承诺函);

5) 供应商法定代表人、控股股东或实际控制人与高管人员, 与招标人使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系(提供承诺函);

6) 凡被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、“中国政府招标网”网站列入政府招标严重违法失信行为记录名单(处罚期限尚未届满的)、长沙银行股份有限公司列入集中采购供应商禁入名单且处于禁入期内的申请人不得参与本项目;

7) 本项目不接受联合体投标。

四、获取招标文件的时间、期限、方式

4.1 凡有意参加投标者, 请按照以下时间、地点购买招标文件:

(1) 购买时间: 2021年9月22日~2021年9月28日(每日9时00分至12时00分, 14时30分至17时30分(北京时间, 节假日除外));

(2) 购买地点: 长沙市芙蓉区东二环一段1139号湖南国际商务中心二楼2057;

4.2 招标文件售价: 人民币400元, 售后不退。

4.3 购买招标文件时需提交的证件:

(1) 法定代表人身份证明书或授权委托书、身份证原件(法定代表人身份证明书需附法定代表人身份证正反面加盖公章; 授权委托书需附法定代表人及被授权人身份证正反面加盖公章, 并由法定代表人及被授权人签字)。

(2) 营业执照副本复印件(加盖公章)。

五、投标截止时间、开标时间、开标地点

1、提交投标文件的截止时间: 2021年10月13日9时30分(北京时间)

2、开标时间: 2021年10月13日9时30分(北京时间)



3、开标地点：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司开标室，长沙市东二环一段1139号（湖南国际商务中心二楼2049室）。

六、发布公告的媒介

本公告同时在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）、长沙银行官网（<http://www.cscb.cn>）上发布，本项目招标相关信息以长沙银行官网为准，网址<http://www.cscb.cn/>。

七、疑问及质疑

1、投标人对招标活动事项如有疑问的，应于2021年9月30日17时30分前以书面形式（加盖公章）向招标人、招标代理机构提出询问。招标人、招标代理机构将在3个工作日内以书面形式作出答复。

2、潜在投标人认为招标文件使自己的合法权益受到损害的，可以在收到招标文件之日起7个工作日内，以书面形式（加盖公章）向招标人、招标代理机构提出质疑。

八、招标人、招标代理机构的名称、地址和联系方式

招标人：长沙银行股份有限公司

地 址：岳麓区滨江路53号楷林国际B座

联系人：徐经理

电 话：0731-84305631

招标代理机构：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司

地 址：长沙市东二环一段1139号（锦泰广场）湖南国际商务中心二楼

联系人：田甜、蔡潜、张莉、王学海

电 话：0731-84446410 转2157（蔡潜：18674728666）

邮 箱：6874721@qq.com